

## CENTRO RESIDENCIAL / NUEVAS FORMAS DE CONVIVENCIA, ATENCIÓN Y CUIDADO DE LAS PERSONAS MAYORES



Parte del equipo humano del Centro Residencial Entreáramos.

# Entreáramos hace de su equipo humano el pilar para mejorar la calidad asistencial

El centro se vuelca con sus empleados para que éstos "transmitan lo que reciben" a los residentes

Redacción/ **G. Muñoz**

Para las personas que trabajan cuidando a otras personas, resulta especialmente importante desarrollar su actividad en un buen ambiente de trabajo. Conscientes de ello, el Centro Residencial de Mayores Entreáramos, ubicado en el término municipal de Atarfe, presta especial atención a su equipo humano. La Dirección de este centro se empeña en cuidar y mimar a sus empleados para que éstos estén siempre dispuestos a ofrecer la mejor cara a las personas a las que asisten. Como indica su directora, Ana Belén García Montosa, "tratamos que nuestros trabajadores transmitan lo que reciben. Nuestro objetivo es facilitar la conexión, la armonía y el feeling a la hora de trabajar y tener un espíritu común, porque es algo que al final se termina transmitiendo a nuestros usuarios".

Entreáramos da empleo a unas 95 personas –número que puede variar en función del ratio de residentes–, los cuales se reparten en los diferentes departamentos con que cuenta la empresa y que están interrelacionados unos con otros para ofrecer la mayor calidad asistencial: Dirección, Trabajo Social, Bienestar Social, Psicología, Control de Calidad, Auxiliares de Geriátrica, Enfermería, Médicos, Farmacia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Animación Sociocultural, Cocina, Limpieza y Lavandería, Peluquería, Recepción, Administración, Marketing y Comunicación, Mantenimiento y Transporte.

Para mejorar el funcionamiento de cada uno de ellos, la propia Dirección facilita la comunicación y el diálogo y se muestra totalmente flexible con las propuestas que aportan. En este sentido destaca la utilización de una herramienta como la página web, recientemente renovada, que se ha convertido en un magnífico canal de comunicación interna, donde pueden leerse comunicados y se crea sociedad. Asimismo y a través de una área privada, la web da la posibilidad de que los familiares de los residentes participen en su día a día a golpe de ratón.

#### Beneficios para empleados

Entreáramos cuenta con una plantilla joven, dinámica y con alto nivel de formación en los diferentes puestos de trabajo. Formación que se continúa por

parte de los trabajadores gracias a un programa anual que plantea tanto cursos de nueva formación como de reciclaje y que se realizan atendiendo las necesidades y propuestas de los propios empleados.

Otro de los beneficios con que cuenta la plantilla de Entreáramos es un programa de descuentos establecido a través de la colaboración con diferentes comercios de Granada. Según dicho acuerdo, se establece una colaboración comercial por medio de la cual el Centro Residencial publicita los comercios en sus instalaciones y página web, mientras que sus trabajadores se benefician de una tarjeta de empleado con descuentos en productos y servicios. Asimismo, dichos establecimientos comerciales tienen la posibilidad de impartir charlas

informativas dirigidas al personal de Entreáramos, dentro de cualquier ámbito que pueda ser de interés para la actividad que desarrollan.

#### PROFESIONALES.

Entreáramos cuenta con una plantilla joven, dinámica y con alto nivel de formación

Para mejorar y estrechar la relación entre todos los miembros del equipo humano, algo que no siempre es posible en el día a día, el centro apro-

vecha eventos sociales como ha sido recientemente el Día de la Cruz, fiestas del Corpus o Navidad, y convoca a todo el personal para participar de estos actos de hermandad y convivencia. "El objetivo –afirma Ana Belén García– es salir de la rutina e implicar a todos nuestros empleados en la vida de los residentes". También organiza fiestas infantiles para los hijos de su personal.

Hay que destacar asimismo la firme apuesta que se ha realizado desde la Dirección de Entreáramos por facilitar la conciliación de la vida laboral y personal de todo su equipo, para lo que analiza la situación de cada empleado con el objetivo de ofrecerle la máxima flexibilidad a la hora de atender cada una de sus necesidades.

Otro beneficio para los trabajadores de la residencia es la posibilidad de llevarse a casa la comida, a escoger del menú diario que aquí se cocina: primero, segundo y postre, y lo pueden hacer para el almuerzo o para la cena. Es comida casera y variada que pueden adquirir a muy buen precio.

Por último, destacar que además de todo esto, la empresa no se queda ahí y quiere más, por lo que ya tiene en proyecto otras actividades dirigidas a sus trabajadores. En este sentido, la directora del centro nos adelanta que están pensando en acciones dirigidas a liberar estrés y facilitar la relajación, como pueden ser sesiones de risoterapia, zumba... Porque para Entreáramos, el bienestar de sus trabajadores es el bienestar de sus residentes.

#### ATENCIÓN PERSONAL Y PERMANENTE LAS 24 HORAS DEL DÍA

### Personal con gran vocación de servicio

El Centro Residencial para personas mayores Entreáramos está ubicado en un paraje natural único como es el entorno del Embalse de Cubillas, dentro del término municipal de Atarfe. Se trata de un centro privado-concertado de atención a personas mayores con diferentes situaciones personales y grados de dependencia, cuyo principal objetivo es

mejorar la calidad de vida de sus usuarios. Para ello, Entreáramos cuenta con un excepcional equipo humano; personal multidisciplinar con gran vocación de servicio, siempre dispuesto a mejorar el bienestar físico y emocional de los residentes, garantizando una atención personal y permanente las 24 horas del día. Son profesionales específicamente

cualificados, con gran capacidad de empatía, sensibilidad y profesionalidad. Junto al personal, Entreáramos cuenta con unas instalaciones de primer orden y cuidadas en todos sus detalles, donde el residente puede disfrutar de amplias zonas comunes. El ambiente es muy íntimo y acogedor, siempre pensando en el confort y el bienestar de los residentes.